

Datenschutzerklärung

Life&Home; GmbH • Stand 01.04.2026

1. Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Website verarbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht und welche Rechte Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen.

2. Verantwortlicher

Life&Home; GmbH
Schumannstraße 91, 40237 Düsseldorf, Deutschland
E-Mail: info@lifehome.pflegedienst@gmail.com

Vertreten durch die Geschäftsführerin: Nadiia Sharvarok

3. Art und Umfang der Datenverarbeitung beim Besuch der Website

Beim rein informatorischen Besuch unserer Website verarbeitet unser Hosting-Anbieter automatisch technische Informationen, die Ihr Browser an den Server übermittelt. Hierzu können insbesondere folgende Daten gehören:

- IP-Adresse des aufrufenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten und Dateien
- Referrer-URL
- Browsertyp, Browserversion und Betriebssystem
- Hostname des zugreifenden Rechners

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website anzuzeigen, die Stabilität und Sicherheit des Betriebs zu gewährleisten und Missbrauch abzuwehren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und fehlerfreien Bereitstellung unserer Website.

4. Hosting

Unsere Website wird bei einem externen Hosting-Dienstleister betrieben. Im Rahmen des Hostings werden die für den Betrieb der Website erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet. Soweit datenschutzrechtlich erforderlich, besteht mit dem Hosting-Anbieter ein Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

5. Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail oder telefonisch kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kommunikation mit Ihnen. Dies kann insbesondere Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten sowie den Inhalt Ihrer Nachricht umfassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Ihre Anfrage auf die Anbahnung oder Durchführung eines Vertrags gerichtet ist; andernfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung von Anfragen.

6. Keine Analyse- und Marketing-Tools

Auf dieser Website werden nach unserem aktuellen Stand keine Webanalyse-, Tracking- oder Marketing-Tools wie etwa Google Analytics, Meta Pixel oder vergleichbare Dienste zu Statistik- oder Werbezwecken eingesetzt.

7. Cookies

Die Website verwendet ausschließlich solche Cookies oder technisch vergleichbare Speichertechnologien, die für den technischen Betrieb der Seite erforderlich sind, sofern solche im Einzelfall überhaupt eingesetzt werden. Eine Verarbeitung zu Werbe- oder Analysezwecken findet nicht statt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; soweit im Ausnahmefall eine Einwilligung erforderlich sein sollte, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

8. Keine Online-Bestellungen und keine Online-Zahlungen

Über diese Website werden keine entgeltlichen Leistungen unmittelbar online verkauft oder gebucht. Eine Abrechnung pflegerischer Leistungen erfolgt – soweit einschlägig – außerhalb der Website nach den jeweils geltenden vertraglichen und gesetzlichen Regelungen, insbesondere gegenüber Pflegekassen, Krankenkassen, Sozialhilfeträgern oder privat zahlenden Personen.

9. Empfänger personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Empfänger können insbesondere IT- und Hosting-Dienstleister, Telekommunikationsdienstleister sowie öffentliche Stellen sein, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

10. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur dann, wenn dies zur Nutzung einzelner Dienste erforderlich ist und die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Nach unserem derzeitigen Website-Setup ist eine solche Übermittlung nicht beabsichtigt.

11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Kommunikationsdaten aus Anfragen werden gelöscht, sobald der Vorgang abgeschlossen ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder berechtigten Interessen entgegenstehen.

12. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, auf Berichtigung unrichtiger Daten, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern eine Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

13. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Zuständig ist insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

14. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

15. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Manipulation, unberechtigten Zugriff und sonstige unbefugte Verarbeitung zu schützen.

16. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen der Rechtslage oder unseres Website-Angebots anzupassen. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.

Stand: 01.04.2026