

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Website)

Life&Home; GmbH • Stand 01.04.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Website der Life&Home; GmbH sowie für die unverbindliche Kontaktaufnahme über die auf der Website angegebenen Kommunikationswege. Sie gelten nicht automatisch als vollständige Vertragsgrundlage für individuelle Pflegeverträge, Leistungsvereinbarungen oder Vergütungsvereinbarungen im Bereich der ambulanten Pflege.

2. Gegenstand der Website

Die Website dient der Information über die Life&Home; GmbH, insbesondere über Leistungen eines ambulanten Pflegedienstes, Beratungsmöglichkeiten sowie Kontaktmöglichkeiten. Die auf der Website enthaltenen Informationen stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Pflegevertrages oder sonstigen Dienstleistungsvertrages dar, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes erklärt wird.

3. Kein Vertragsschluss über die Website

Über diese Website werden keine Pflegeleistungen online verkauft, gebucht oder unmittelbar abgerechnet. Ein Vertrag über pflegerische Leistungen kommt nur durch gesonderte schriftliche, mündliche oder in sonstiger rechtlich zulässiger Form getroffene Vereinbarungen zustande. Maßgeblich sind dann die jeweils individuell vereinbarten Pflegeverträge sowie gegebenenfalls gesetzliche und kassenrechtliche Bestimmungen nach dem SGB V und SGB XI.

4. Leistungen und Kostenträger

Soweit Pflege- oder Betreuungsleistungen durch die Life&Home; GmbH erbracht werden, richtet sich deren Umfang nach der individuellen Vereinbarung mit der pflegebedürftigen Person, deren gesetzlichen Vertretung oder den zuständigen Kostenträgern. Die Abrechnung kann – je nach Leistungsart und Anspruch – insbesondere gegenüber Kranken- oder Pflegekassen, Sozialhilfeträgern oder privat zahlenden Leistungsempfängern erfolgen. Über die Website selbst erfolgt keine Zahlungsabwicklung.

5. Nutzung der Website

Die Nutzerinnen und Nutzer verpflichten sich, die Website nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden. Unzulässig ist insbesondere jede Nutzung, die die Funktionsfähigkeit der Website beeinträchtigen, Sicherheitsmechanismen umgehen oder rechtswidrige Inhalte verbreiten könnte.

6. Verfügbarkeit

Die Life&Home; GmbH bemüht sich um eine möglichst störungsfreie Verfügbarkeit der Website. Es besteht jedoch kein Anspruch auf eine jederzeitige, ununterbrochene und fehlerfreie Verfügbarkeit. Wartungsarbeiten, technische Störungen oder Sicherheitsmaßnahmen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen.

7. Inhalte und Haftung für Informationen

Die Inhalte dieser Website wurden mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Gleichwohl übernimmt die Life&Home; GmbH keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen, soweit gesetzlich zulässig. Medizinische, pflegerische oder sozialrechtliche Informationen auf der Website ersetzen keine individuelle Beratung im Einzelfall.

8. Urheberrechte

Sämtliche auf dieser Website veröffentlichten Inhalte, insbesondere Texte, Bilder, Logos, Grafiken, Layouts und sonstige Werke, sind urheberrechtlich oder anderweitig rechtlich geschützt. Jede Nutzung außerhalb der gesetzlichen Schranken bedarf der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der Life&Home; GmbH oder der jeweiligen Rechteinhaber.

9. Externe Links

Soweit diese Website Links zu externen Websites Dritter enthält, hat die Life&Home; GmbH auf deren Inhalte keinen Einfluss. Für die Inhalte der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Bei Bekanntwerden konkreter Rechtsverletzungen werden derartige Links unverzüglich entfernt.

10. Haftung

Die Life&Home; GmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Pflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der Website finden sich in der gesonderten Datenschutzerklärung der Life&Home; GmbH.

12. Änderungen dieser AGB

Die Life&Home; GmbH behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft anzupassen, sofern dies aus sachlichen Gründen erforderlich und für die Nutzer zumutbar ist. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website veröffentlichte Fassung.

13. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

14. Gerichtsstand

Ist der Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist – soweit gesetzlich zulässig – Düsseldorf Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website.

15. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.04.2026